



GARANZIA DEL PRODOTTO MODULO FOTOVOLTAICO

Versione 202410



Garanzia limitata globale

Sunova Solar Technology Co., Ltd ("SUNOVA") concede la seguente Garanzia limitata globale al primo cliente ("Acquirente") che installa (per uso proprio) uno qualsiasi (e nessun altro) dei moduli solari fotovoltaici Sunova Solar elencati di seguito, a condizione che rimangano nel luogo di installazione originale e non vengano spostati o smontati dopo l'installazione iniziale ("Prodotti"):

1 Garanzia limitata del prodotto - 15 anni

SUNOVA garantisce che i moduli solari fotovoltaici (MODULI), comprensivi di eventuali connettori e cavi CC assemblati in fabbrica, sono esenti da difetti di materiali e di fabbricazione in condizioni normali di applicazione, installazione, utilizzo e manutenzione.

Se l'Acquirente è a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza di difetti di progettazione, materiale, lavorazione o produzione prima di installare i Prodotti e tuttavia procede alla loro installazione senza dare a SUNOVA Solar la possibilità di correggerli, l'Acquirente dovrà sostenere i costi aggiuntivi dovuti alla correzione di tali difetti dopo l'installazione.

La presente Garanzia limitata del prodotto copre la rottura del vetro a condizione che non dipenda da una causa esterna (ovvero, è coperta solo la rottura causata dal vetro stesso o dal modulo).

Qualsiasi deterioramento dell'aspetto dei Prodotti (inclusi, a titolo esemplificativo, graffi, macchie, usura meccanica, ruggine, muffa, deformazione o cambiamento cromatico) o qualsiasi altra modifica dei Prodotti che si verifichi dopo la consegna all'Acquirente (Incoterms 2020) non costituisce un difetto ai sensi della presente Garanzia limitata del prodotto.

2 Garanzia limitata della potenza di picco - Rimedio limitato

SUNOVA garantisce che per un periodo di venticinque anni a partire dalla data di inizio della garanzia, la perdita di potenza in uscita rispetto alla potenza iniziale garantita, definita come watt di potenza di picco P_{max} (Wp) più watt di potenza di picco P_{max} (Wp) moltiplicata per il limite inferiore della tolleranza della potenza in uscita P_{max} (%), in base a quanto specificato nella relativa scheda tecnica del prodotto e misurata alle condizioni di prova standard (STC^[1]) per il/i prodotto/i, non supererà quanto segue.

GARANZIA LINEARE SULLE PRESTAZIONI

(1) Per il modulo PERC a vetro singolo: 2% nel primo anno; 0,55% ogni anno successivo fino a venticinque (25) anni dalla data di inizio della garanzia, quando la potenza in uscita effettiva non sarà inferiore all'84,8% della potenza in uscita nominale.

(2) Per il modulo di tipo N a vetro singolo: 1% nel primo anno; 0,4% ogni anno successivo fino a trenta (30) anni dalla data di inizio della garanzia, quando la potenza in uscita effettiva non sarà inferiore all'87,40% della potenza in uscita nominale.

(3) Per il modulo PERC a doppio vetro bifacciale (lato anteriore): 2% nel primo anno; 0,45% ogni anno successivo fino a trenta (30) anni dalla data di inizio della garanzia, quando la potenza in uscita effettiva non sarà inferiore all'84,95% della potenza in uscita nominale

(4) Per il modulo di tipo N monocristallino bifacciale (lato anteriore): 1% nel primo anno; 0,4% ogni anno successivo fino a trenta (30) anni dalla data di inizio della garanzia, quando la potenza in uscita effettiva non sarà inferiore all'87,40% della potenza in uscita nominale.

Ove i MODULI risultassero sono conformi alla presente garanzia durante il periodo di garanzia, SUNOVA, a propria discrezione, stabilirà un piano di manutenzione e riparerà i Prodotti difettosi oppure provvederà a

(a) Rimborsare il valore della differenza tra la potenza effettiva STC e la potenza garantita dei Prodotti.

Compensazione potenza parte frontale = prezzo di mercato al momento del pagamento (per watt) * (somma della potenza teorica residua in garanzia secondo la Sezione 2 - somma delle potenze STC effettivamente misurate secondo la Sezione 2); oppure

(b) Rimborsare il valore di recupero dei Prodotti difettosi. Valore di recupero = prezzo di mercato al momento del pagamento (prezzo unitario per watt) * potenza nominale originale garantita * periodo di garanzia rimanente (anno) / periodo di garanzia totale originale di Sunova Solar; oppure

(c) Fornire prodotti aggiuntivi per compensare la differenza tra la potenza STC effettiva dei prodotti e la potenza garantita (differenza di potenza = somma della potenza teorica residua garantita in base alla Sezione 2 - somma delle potenze STC effettivamente misurate secondo la Sezione 2; oppure

(d) Sostituire i prodotti difettosi o parte di essi con prodotti nuovi o rigenerati. La potenza nominale totale dei Prodotti sostituiti non sarà inferiore alla potenza teorica residua totale garantita dei Prodotti difettosi. SUNOVA Solar si riserva il diritto di fornire altri modelli di Prodotti in sostituzione o in aggiunta ai Prodotti difettosi qualora questi ultimi siano fuori produzione o non siano disponibili.

3 Data di inizio della garanzia

La garanzia ha inizio alla data di installazione iniziale dei Prodotti o tre mesi dopo la consegna dei Prodotti all'Acquirente originario (Incoterms 2020), a seconda di quale evento si verifica per primo.

4 Esclusioni e limitazioni

(1) In ogni caso, affinché la garanzia sia efficace, tutti i reclami in garanzia devono pervenire entro il periodo di garanzia applicabile.

(2) Le "Garanzie limitate del prodotto" e le "Garanzie limitate della potenza di picco" non si applicano ai MODULI che sono stati sottoposti a:

Uso improprio, abuso, negligenza o incidente; alterazione oppure installazione o applicazione impropria. Mancata osservanza delle istruzioni di installazione e manutenzione di SUNOVA.

Riparazioni o modifiche effettuate da persone diverse da un tecnico di assistenza autorizzato da SUNOVA; sbalzi di tensione, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali o qualsiasi altro caso di forza maggiore.

(3) Le "Garanzie limitate del prodotto" e le "Garanzie limitate della potenza di picco" non coprono alcun costo associato all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione dei moduli FV e allo sdoganamento (salvo quanto esplicitamente indicato nell'ultimo paragrafo della Sezione (6)), né qualsiasi altro costo per la restituzione dei MODULI.

(4) I reclami in garanzia non saranno accolti se il numero di serie dei MODULI è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.

5 Limitazione dell'ambito della garanzia

Le presenti "Garanzie limitate sui moduli FV" sostituiscono espressamente ed escludono qualsiasi altra garanzia esplicita o implicita, incluse a titolo esemplificativo le garanzie di commerciabilità e di idoneità a particolari scopi, utilizzi o applicazioni, nonché qualsiasi altro obbligo o responsabilità da parte di SUNOVA, a meno che tali obblighi o responsabilità non siano stati espressamente concordati per iscritto, firmati e approvati da SUNOVA. SUNOVA si riterrà in alcun modo responsabile per danni o lesioni a persone o cose oppure per altre perdite o lesioni dovute a qualsiasi causa derivante o correlata ai MODULI, inclusi a titolo esemplificativo eventuali difetti del MODULO conseguenti all'uso o all'installazione. In nessun caso SUNOVA potrà essere ritenuta responsabile per danni incidentali, consequenziali o speciali, indipendentemente dalla loro causa. Perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di produzione e perdita di entrate sono escluse in modo specifico e senza limitazioni. L'eventuale responsabilità complessiva di SUNOVA, per danni o altro, non potrà superare il valore della fattura pagata dal CLIENTE per la singola unità di MODULO.

6 Ottenimento delle prestazioni di garanzia

Nel caso in cui il CLIENTE desideri avanzare un reclamo giustificato ai sensi delle presenti "Garanzie limitate sui moduli FV", dovrà immediatamente trasmettere una notifica a SUNOVA inviando una lettera raccomandata all'indirizzo indicato di seguito oppure inviando un'e-mail all'indirizzo e-mail di SUNOVA indicato di seguito. Unitamente alla notifica, il CLIENTE dovrà allegare la prova del reclamo con il numero di serie del MODULO o dei MODULI interessati e la loro data di acquisto.

La restituzione di moduli FV verrà accettata solo previa autorizzazione scritta di SUNOVA.

In relazione alle "Garanzie limitate del prodotto" e alle "Garanzie limitate della potenza di picco", SUNOVA rimborserà al CLIENTE spese di trasporto via mare ragionevoli, abituali e documentate, sia per la restituzione dei MODULI che per la spedizione dei MODULI riparati o sostituiti, soltanto se tale costo è autorizzato dal servizio clienti SUNOVA.

7 Separabilità

Se una parte, una disposizione o una clausola della presente "Garanzia limitata sui moduli FV", oppure la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale circostanza non pregiudicherà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente "Garanzia limitata sui moduli FV", e a tal fine queste altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni saranno considerate separabili.

8 Controversie

In caso di divergenze inerenti a un reclamo in garanzia, un istituto di prova internazionale di prim'ordine come Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD o ASU Arizona State University sarà coinvolto per dare un giudizio definitivo sulla richiesta. Gli onorari e le spese sono a carico della parte soccombente, se non diversamente stabilito. Il diritto di spiegazione finale spetta a SUNOVA.

L'UTENTE PUÒ GODERE DI SPECIFICI DIRITTI LEGALI AL DI FUORI DELLA PRESENTE GARANZIA E DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA EVENTUALI ULTERIORI DIRITTI DELL'UTENTE AI SENSI DELLE LEGGI VIGENTI NELLA GIURISDIZIONE DI APPARTENENZA CHE REGOLANO LA VENDITA DI BENI DI CONSUMO, COMPRESSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO LE LEGGI NAZIONALI CHE ATTUANO LA DIRETTIVA 99/44 CE. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

9 Varie

La riparazione o la sostituzione dei MODULI o la fornitura di MODULI aggiuntivi non comporta l'inizio di nuovi termini di garanzia, né l'estensione dei termini originali della presente "Garanzia limitata sui moduli FV". I MODULI originali diventeranno di proprietà di SUNOVA che provvederà al loro smaltimento. SUNOVA ha il diritto di fornire moduli di altro tipo (diverso per dimensioni, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui al momento del reclamo i MODULI da sostituire siano usciti di produzione.

10 Trasferimento della garanzia

La garanzia è trasferibile a condizione che il Prodotto rimanga installato nella sede indicata al momento della registrazione della garanzia.

11 Forza maggiore

SUNOVA non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente o di terzi per la mancata o ritardata esecuzione dei termini e delle condizioni di vendita, compresa la presente "Garanzia limitata sui moduli FV", dovuta a calamità naturali, guerre, sommosse, scioperi, condizioni belliche, pestilenze o altre epidemie, incendi, inondazioni o qualsiasi altra causa o circostanza simile al di fuori del ragionevole controllo di SUNOVA. In tali casi, l'esecuzione della presente Garanzia limitata da parte di SUNOVA sarà sospesa senza responsabilità per il periodo di ritardo ragionevolmente attribuibile a queste cause.

12 Validità

Senza consenso di Sunova Solar, è vietata qualsiasi rivendita dei Prodotti da un paese in cui i sistemi Sunova Solar sono stati inizialmente commercializzati a un altro paese ("Divieto di importazione parallela"). Tuttavia, il divieto di importazione parallela non si applica alle vendite all'interno dell'Unione Europea ("UE"), dove la vendita di Prodotti da un paese dell'UE a un altro non richiede il consenso di Sunova Solar. Tuttavia, è necessario ottenere il consenso di Sunova Solar per la vendita di Prodotti da un paese extra UE a un paese UE o da un paese UE a un paese extra UE.

13 Contatti

In caso di problemi con il prodotto, la qualità o le prestazioni, contattare il servizio clienti SUNOVA. Al momento della presentazione del reclamo, assicurarsi che il richiedente sia il titolare del diritto di garanzia sui Prodotti o che sia in possesso di un documento di autorizzazione valido rilasciato dal titolare del diritto di garanzia sui Prodotti. È responsabilità del titolare del diritto di garanzia o del suo rappresentante autorizzato collaborare con SUNOVA Solar per la firma del Contratto di soluzione di garanzia. La notifica relativa al reclamo dovrà specificare il reclamo stesso unitamente a prove scritte tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative all'acquisto dei Prodotti (ad esempio, fatture indicanti la data di acquisto, i prodotti, i numeri di serie ecc.) e al difetto o al malfunzionamento dei Prodotti (ad esempio, materiali relativi al trasporto, allo stoccaggio, all'installazione e al funzionamento ecc.) Di seguito sono indicati i centri di assistenza clienti per le varie regioni:

Assistenza clienti Cina

Indirizzo: 4/F, Zone B, Liye Building, No. 20 Qingyuan Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province,
P.R. China

Tel.: +86 510 8595 9369

E-mail: china@sunova-solar.com

Assistenza clienti Europa

E-mail: info@sunova-solar.com

14 Nota

L'installazione e la messa in funzione dei moduli fotovoltaici richiedono competenze professionali e devono essere eseguite esclusivamente da professionisti qualificati. Prima di utilizzare e mettere in funzione i prodotti, leggere le istruzioni di sicurezza e di installazione.

STC^[1]

La "potenza di picco alle STC" è la potenza di picco in watt che un modulo FV genera nel suo punto di massima potenza.

"STC" come segue:

- (a) spettro luminoso di 1,5 AM;
- (b) irradiazione di 1000 W per m²;
- (c) temperatura della cella di 25 gradi centigradi con irradiazione ad angolo retto. Le misurazioni si svolgono in conformità alla norma IEC 61215 sui connettori o sui terminali delle scatole di derivazione, a seconda dei casi, in base agli standard di calibrazione e test di SUNOVA validi alla data di produzione dei moduli FV.



Sunova Solar Technology Co., Ltd

Indirizzo: H building, Standard Plant Phase II,
Runzhou Road, Huishan District, Wuxi City,
Jiangsu Province, P.R.China, 214000

E-mail : info@sunova-solar.com

Tel. : +86 510 8595 9369

Web : www.sunova-solar.com